

KİŞSEL VERİLERİ KORUMA KANUNU (KVKK) UYARINCA HASTA ve HASTA YAKINI AYDINLATMA METNİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak kişisel verileriniz Dr Osman Şahinoğlu ve Dr Kerem Şahinoğlu ortak muayenehanesi tarafından işlenmektedir. İşbu aydınlatma metni, Muayenehanemizin, KVKK uyarınca, "aydınlatma yükümlülüğü"nü yerine getirmesi amacıyla düzenlenmiştir.

1375 Sokak 2/2 Çatalkaya Apartmanı adresinde faaliyet gösteren Dr.Osman Şahinoğlu ve Dr.Kerem Şahinoğlu ortak muayenehanesi olarak hasta, hasta yakını, çalışan ve her türlü ilgili kişinin mahremiyet hakkına öncelikle T.C Anayasa'sı 20 maddesinde düzenlenen özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumaya hassasiyetle dikkat etmekteyiz. Bu nedenle, sunmakta olduğumuz sağlık hizmetlerinden faydalanan hasta, hasta yakını, danışan ve muayenehanemiz ile ilgili her türlü kişinin bize ulaşan kişisel verilerinin T.C. Anayasası ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) başta olmak üzere ilgili tüm mevzuata uygun olarak işlenmesi, aktarılması, korunması ve ilgili her türlü sorumluluğun yerine getirilmesi adına gerekli işlemleri özenle sürdürmekteyiz. Hastalarımız ve yakınları tarafından bizimle paylaşılan her türlü kişisel veriyi hasta mahremiyetine ve KVKK'na özen gösterecek şekilde yeterli ve gerekli teknik ve idari tedbiri alacak şekilde korumakta ve saklamaktayız.

HANGİ KİŞSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ, İŞLENME AMAÇLARI NELERDİR?

Sağlık hizmeti sunulan Muayenehanemize tarafınızca iletilen veriye göre değişiklik göstermekle beraber başlıca; kimlik, iletişim, finans, fiziksel mekân güvenliği, hukuki işlem, sağlık verilerinden oluşan kişisel verileriniz aşağıda belirtilen kapsamda işlenecektir:

Başkaları tarafından ele geçirilmesini engelleyebilmek adına kimlik tespiti ve doğrulama; kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi; size özel tedavi, ilaç ve/veya tıbbi malzeme ve/veya cihaz temini; randevu almanız halinde randevu hakkında sizi haberdar edebilme, bilgi sağlama ve/veya randevu hatırlatma; mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ile ilişkili özel bilgi yönetim sistemleri ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile edinilen bilgileri paylaşma ve yanıt verme; sağlık hizmetlerinin finansmanı kapsamında özel sigorta şirketleri başta olmak üzere anlaşmalı kurum/kuruluşlarca talep edilen bilgileri paylaşma ve kimlik doğrulama; hizmetlerimiz karşılığında fatura tanzim edilmesi; düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temini; ilgili mevzuat gereği saklanması gereken sağlık verilerinize ilişkin bilgileri muhafaza etme; bunlarla sınırlı olmaksızın, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, geliştirilmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi, hasta memnuniyetinin arttırılması, araştırılması ve bağlı nedenler.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ TOPLAMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ NEDENLERİ

Muayenehane faaliyetlerimiz kapsamında bizimle paylaştığınız kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemler ile elektronik ve/veya fiziki ortamlardaki polikliniğimizde bulunan hasta kaydı işlemleri, matbu formlar, gerçekleştirilen muayeneler, tıbbi testler/tetikler ile hekim ve diğer personelimiz ile gerçekleştirdiğiniz sair iletişim kapsamında polikliniğe ait bilgi yönetim sistemi, muayenehanemize ait internet sitesi, iletişim kanalları, e-posta, telefon, diğer çevrimiçi ve/veya çevrimdışı elektronik iletişim platformları, sosyal medya hesaplarımız, konsültasyon veya aldığınız hizmetler sebebiyle iş birliği içinde olduğumuz sağlık kuruluşları ve iş birliği içinde olduğumuz laboratuvarlar ve bunların entegre sistemleri, yetkili kamu kurumları ve özel kuruluşlar ve bunların entegre sistemleri ile bunlara ileride eklenebilecek sair kanallar vasıtasıyla kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla; sözleşmenin kurulması veya ifası, kişinin meşru menfaati, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması, kişisel verinin ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması sebeplerine dayalı olarak toplanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Verileriniz ilgisiz üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır. Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlarla ve yalnızca ilgili amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli olan verilerle sınırlı olarak; başta yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişilerine (bankacılık, muhasebe, mali müşavirlik, hukuk vb. konularında hizmet alınan kişi ve kuruluşlara) aktarılabilir. Verileriniz gerekli görüldüğü takdirde ve yukarıda belirtilen amaçlarla ilgili kurum ve kuruluşlarca paylaşılabilir. Bunlar; bankalar, diğer özel sigorta şirketleri (sağlık, emeklilik, hayat sigortası ve benzerleri), gerçek veya özel hukuk tüzel kişiler, hizmetlerinden faydalandığımız veya işbirliği içerisinde olduğumuz destek hizmet sağlayıcılarımız (örn. mali müşavirlerimiz, muhasebecilerimiz) ile KVKK'nun 8. Ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılacak kişi, kurum ve kuruluşlardır.

KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRELERİ

Muayenehanemiz, kişisel verileri kanunlarda ve sair mevzuatta öngörülen sürelerle riayet ederek saklamakta, daha sonra periyodik imha süreleri çerçevesinde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİN İMHASI

Diğer kanunlarda kişisel verilerin imhasına ilişkin yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla Muayenehanemiz, bu Kanun ve diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlemiş olduğu kişisel verileri, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası'na uygun olarak re'sen veya ilgili kişinin talebi üzerine siler, yok eder veya anonim hale getirir.

Kişisel verilerin silinmesi, kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi ifade etmektedir.

Verilerin yok edilmesi, kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi ifade etmektedir.

Verilerin anonim hale getirilmesi, kişisel verilerin maskeleyme, değişken çıkartma, genelleştirme vb. tekniklerle başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi işlemi ifade etmektedir.

HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. Maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydı ile, kişisel verileriniz ile ilgili;

*Hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğimizi öğrenebilir, eğer işliyorsak veya işlemiş isek, buna ilişkin bilgi talep edebilirsiniz.

*Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenebilirsiniz.

*Kişisel verilerinizin yurt içi veya yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenebilirsiniz.

*Yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve bu verilerin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.

*Kişisel verilerinizin KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.

*Kişisel verilerinizin aktarıldığı veya aktarılabileceği üçüncü kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.

*Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinin sonuçlarına, bu sonuçlar çıkarlarınıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.

*Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre, en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin muayenehanemiz için ek bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usül ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu muayenehanemizde ve internet sitemizde bulunan başvuru formunu doldurarak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usül ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 5. maddesindeki şartlara uymak kaydı ile aşağıdaki şekillerde yapabilirsiniz

* Yazılı ve ıslak imzalı olarak

* Güvenli elektronik imza, mobil imza ya da elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle elektronik ortamda iletebilirsiniz

Talep ve başvurularda,

Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası, Talep konusunun bulunması zorunludur. Konuya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Muayenehane, başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak söz konusu işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Muayenehane, kendisine iletilen talebi kabul edebileceği gibi gerekçesini açıklayarak reddedebilir ve yanıtını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde Muayenehane gereğini en kısa sürede yerine getirir ve ilgili kişiyi bilgilendirir.

Başvurunun Muayenehanenin hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret ilgili kişiye iade edilir. Başvurunun reddedilmesi, verilen yanıtın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya yanıt verilmemesi hâllerinde; ilgili kişi, yanıtı öğrendiği tarihten itibaren otuz ve herhâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyette bulunma hakkına sahiptir.

Muayenehanemiz tarafından talebinizin niteliğine ve başvuru yönteminize göre başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacı ile ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) isteyebiliriz. Örneğin, Muayenehanemiz bünyesinde kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığı ile başvuru yapmanız halinde Muayenehanemizde kayıtlı başka bir iletişim yöntemini kullanarak size ulaşabilir ve başvurunun size ait olup olmadığının teyidini isteyebiliriz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Dr Osman Şahinoğlu

Dr Kerem Şahinoğlu

www.drshahinoglu.com

www.drshahinoglu.com

iletisim@drshahinoglu.com

iletisim@drshahinoglu.com

Adres: 1375 Sokak No: 2/2 Alsancak İzmir

Dr KEREM ŞAHİNOĞLU "VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU FORMU" NA BURADAN ULAŞABİLİRSİNİZ

Dr OSMAN ŞAHİNOĞLU "VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU FORMU" NA BURADAN ULAŞABİLİRSİNİZ